



## Challenge The Future With Us - Join Our Global Team

Westfalia Metal Components ist Teil der Heitkamp & Thumann Group. An über 20 Standorten in 9 Ländern sind mehr als 2.000 Mitarbeiter für die Unternehmensgruppe in Familienbesitz tätig. Zu den geformten Präzisionsbauteilen aus hochfestem Stahl der Westfalia Metal Components zählen insbesondere Sitzteile und Karosserieteile, die zu Baugruppen gefertigt werden. Unter [www.westfalia-mc.com](http://www.westfalia-mc.com) und [www.ht-group.com](http://www.ht-group.com) erfahren Sie mehr über die Menschen und Produkte, die hinter dieser Erfolgsgeschichte stehen.

Für den Westfalia Metal Components Standort in Crimmitschau suchen wir einen

## Qualitätsmanagement Kundenbetreuer (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Abwicklung von Kundenreklamationen und deren Reporting an interne und externe Stellen
- Mitarbeit bei Neuprojekten sowie Werkzeugverlagerungen von und zu Westfalia mit dem Ziel einer abgestimmten Kundenkommunikation
- Unterstützung bei der Erstellung von P-FMEA's sowie deren Revisionierung mit Bezug auf entstandenen Kundenstörfälle
- Durchführung von Kundenbesuchen und Erstellung von Besuchsberichten
- Abwicklung von Lieferantenreklamationen und deren Reporting an interne und externe Stellen
- Kostenregulierung zu Lieferanten im Falle entstandener Verlustleistungen

### Das zeichnet Sie aus:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium oder gleichwertige beruflich technische Fachrichtung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Qualitätssicherung wünschenswert
- Führen von Kundenkonsultationen in verhandlungssicherer englischer Sprache
- Sicherer Umgang mit QS-Datenbanken, Kundenplattformen und SAP

### Das bieten wir Ihnen:

- Vielseitige und interessante Aufgabenstellungen in einem wachsenden Unternehmen
- Hohe Eigenverantwortung und selbstständiges Arbeiten
- Leistungsbezogene Konditionen

**Sprechen Sie uns an!** Wir sind für Ihre Fragen da und bieten Ihnen auch die Möglichkeit Ihre zukünftige Aufgabe und Ihr Kollegenteam im Rahmen eines Kennenlertages oder einer Probeweche zu erleben.

Kathrin Hinz | Personalabteilung

E-Mail: [kathrin.hinz@westfalia-mc.com](mailto:kathrin.hinz@westfalia-mc.com) | Phone: +49 3762.940-219